



# 草加八潮消防局

〒340-0012 TEL 048-924-0119  
草加市神明2-2-2 FAX 048-928-8338  
ホームページ <https://soka-yashio119.jp/>

No.13 10月号  
2020年

いざという時 119 番できますか？

## 草加八潮消防局指令センター



平成27年10月から草加市と八潮市の指令センターは共同運用となり、4～5人の指令員が24時間体制で119番通報を受けています。

指令センターでは、コンピュータ機器と通信技術を駆使した消防指令管制システムを整備し、災害指令業務のほかにも様々な業務を行っています。

### ● 119番通報の流れ

119番通報すると、指令員が必要なことを順に尋ねます。出動に必要な情報が確認でき次第、通話中でも消防車や救急車等を出動させていますので、落ち着いて正確にお答え下さい。

- ①「火事ですか?救急ですか?」
- ②「消防車(救急車)を向かわせる住所・目標建物を教えてください。」
- ③「何が燃えていますか?(どなたが、どうされましたか?)」
- ④「あなたのお名前と電話番号を教えてください。」

※119番通報時に「サイレンは鳴らさないで来てほしい」と申し出る方がいらっしゃいますが、消防車や救急車の緊急走行は赤色灯の点灯とサイレンを鳴らすことが法律で義務付けられています。サイレンを鳴らさず現場に出動することはできません。皆様のご理解・ご協力をお願いします。

## 【会話による 119 番通報が困難な方には】

## ① ネット119



聴覚に障害がある（音声の聞き取りが難しい）方や、発声に障害がある（発声が難しい）方を対象にした緊急通報サービスです。スマートフォンアプリや専用ウェブサイトから利用でき、チャット形式で指令員とやり取りを行います。

通報と同時に携帯電話の位置情報が送信されるため、出動先の特定が早く、緊急車両の迅速な出動が可能になります。（携帯電話の状況等により、正確な位置情報が送信されないことがありますので、チャットでも出動先を必ず伝えてください。）

## ② FAX119

ファクスでも緊急通報をすることができます。用紙に必要事項を記入し119番へFAXを送信すると、消防署で受信されます。

## ●FAX119の流れ

## Step 1 必要事項を用紙に記入する

- ・専用用紙を草加市役所・八潮市役所で配布していますが、専用用紙でなくても大丈夫です。

## Step 2 ファクスで「119」番に用紙を送信する

- ・ファクスは24時間指令センターで対応します。

## Step 3 指令員から折り返しの連絡が来ます

- ・「あと10分で着きます」などの連絡が来たら、保険証、診察券、常備薬などを準備しましょう。



- ★火事 または 急病の症状
- ★消防車（救急車）が出動する場所の住所
- ★通報者の氏名
- ★ファックス番号

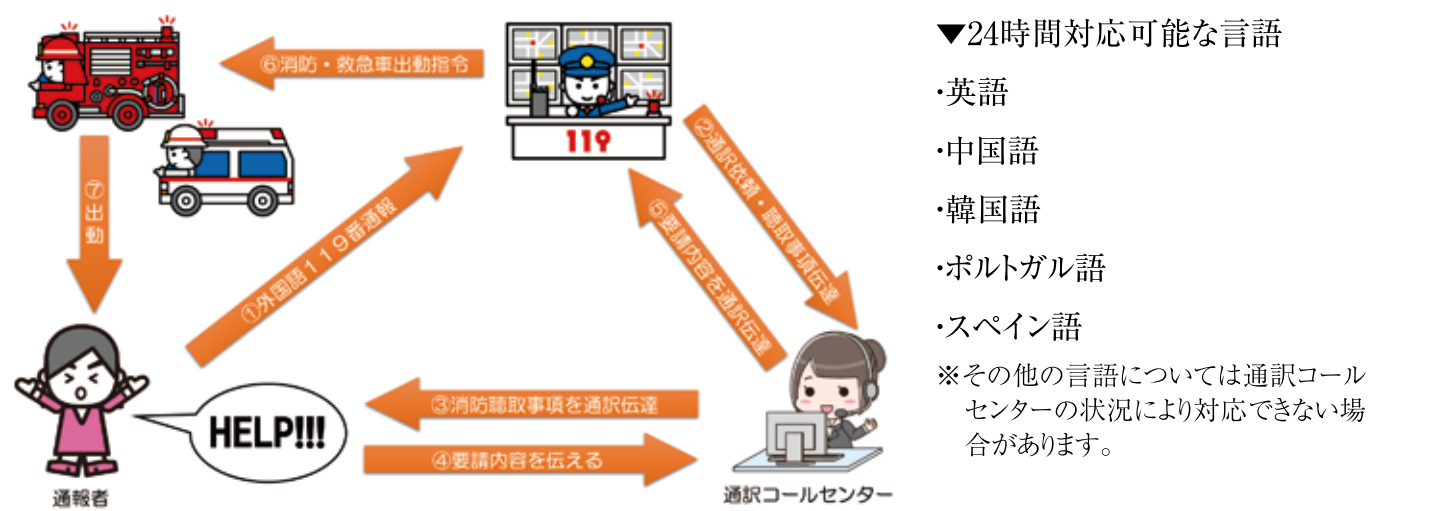
## ★ネット119の登録申請／FAX119の用紙配布

草加市障がい福祉課・八潮市障がい福祉課にてネット119の登録申請を受け付けています。また、FAX119専用用紙の配布も行っていますので、利用希望の方は次の連絡先にお問い合わせください。

- ▶ 草加市障がい福祉課・草加市高砂1-1-1  
FAX 048-922-1153／TEL 048-922-0151
- ▶ 八潮市障がい福祉課 八潮市中央1-2-1  
FAX 048-997-5445／TEL 048-996-2964

③外国語119番通報

高機能消防指令システムで外国人通報者、通訳コールセンター、消防の三者間を接続し、同時通訳で対応します。



◇災害情報ガイド◇

草加八潮消防局管内で発生している災害については、自動音声の災害情報ガイド【048-997-8511】でお知らせしています。

令和元年度下半期における財政状況

令和元年度予算の令和2年3月末現在における執行状況についてお知らせします。

補正予算額を合わせた令和2年3月31日現在の予算額は39億7,406万7,000円となっています。草加市と八潮市からの負担金を主なものとする歳入では97.5%の収入率、各種災害に対応する経費である消防費を主なものとする歳出では90.5%の執行率となっています。各項目の歳入歳出状況は下の表のとおりです。

令和元年度決算は、決算審査や議会審議などの手続を経たのち、改めてお知らせします。

●歳入予算執行状況 (単位:千円)				●歳出予算執行状況 (単位:千円)			
項 目	予算額	収入済額	収入率(%)	項 目	予算額	支出済額	執行率(%)
分担金及び負担金	3,602,492	3,602,492	100.0	議 会 費	2,428	907	37.4
使用料及び手数料	3,717	3,554	95.6	総 務 費	262,377	247,648	94.4
財 産 収 入	4,622	2,562	55.4	消 防 費	3,627,370	3,269,594	90.1
寄 附 金	1	0	0.0	公 債 費	77,832	77,485	99.6
繰 越 金	227,744	227,742	100.0	予 備 費	4,060	0	0.0
諸 収 入	3,191	4,588	143.8	合 計	3,974,067	3,595,634	90.5
組 合 債	118,342	19,400	16.4				
国庫支出金	13,958	14,037	100.6				
合 計	3,974,067	3,874,375	97.5				

※歳入予算の収入率及び歳出予算の執行率は少数第2位を四捨五入しています。



## 消防団のご紹介

24時間365日119番通報に対応している指令センターの職員をはじめとする消防職員が毎日消防署で働いているのに対して、消防団は、日頃各々の仕事に専念する一方で、災害時には火災現場などに出勤し、消火活動や人命救助活動に当たっています。また平常時も様々なイベントを通じて地域住民の防災意識の向上を図るなど、防災のリーダーとして、地域の安全を守る重要な役目を担っています。ここでは、消防団が平常時にどのような活動をしているか、その一部をご紹介します。

草加市消防団・八潮市消防団ともに、毎年数回、全消防団員が集まる訓練や式典が行われるほか、地域の消防団ごとに消火に使う消火栓の確認や放水訓練を定期的の実施しています。新入団員に対しては、消防署や埼玉県消防学校で災害出動に必要な基本的な訓練が実施されます。

### ◆草加市消防団

草加市消防団は女性部を含めた15の部で構成されており、218名の団員を有しています。



特別点検のようす



始式 新入団員の紹介



始式 出席者のようす

### ◆八潮市消防団

八潮市消防団は女性部を含めた20の部で構成されており、212名の団員を有しています。



新入団員研修 職員の説明を聞く団員



新入団員研修 ロープワークの訓練

## 消防団員募集!!

全国的に消防団員は、年々減ってきており平均年齢も上昇傾向にあります。自分が住む町の役に立ってみたいと思いませんか？

草加市・八潮市に在住・在勤(草加市は在学を含む)の18歳以上の方であれば、主婦の方や大学生の方も男女問わず大歓迎です!

問い合わせ先

草加消防署管理課 電話048-924-2116

八潮消防署管理課 電話048-996-0119